

REGOLAMENTO INTERNO

Siamo lieti di darvi il benvenuto nel **Bed and Breakfast HZ**
Vi invitiamo a prendere visione del nostro regolamento interno.

Chiediamo a tutti i nostri ospiti di rispettare il nostro **regolamento interno**, regole dettate dalla legge in generale, ma soprattutto dal buon senso e dal reciproco rispetto.

1. Pagamento

Il saldo della prenotazione **verrà effettuato all'arrivo**, contestualmente alla consegna delle chiavi e potrà avvenire mediante **sistemi POS o preferibilmente in contanti**. **Attenzione:** non si accettano assegni personali o circolari e Travel Cheque. In caso di partenza anticipata rispetto alla data prestabilita, i clienti sono tenuti a pagare la camera per i restanti giorni della prenotazione ai sensi dell'art. 1385 - 1386 cc.

2. OSPITI non dichiarati.

Le eventuali persone ospitate nella stessa camera, ma non dichiarate al momento della prenotazione o al momento dell'arrivo, verranno addebitate al titolare della prenotazione con tariffa maggiorata del 50% sul prezzo giornaliero con facoltà da parte della direzione di denunciare alle autorità di P.S. tutte le persone non autorizzate, trovate all'interno del B&B.

3. Check-in

La consegna delle camere è prevista dalle ore 15:00 alle ore 18:00, salvo diverse necessità dei nostri ospiti. Il check-in è comunque su appuntamento. Giungere al B&B senza aver avvisato circa l'orario d'arrivo può causare attese lunghe. Tale disagio non può essere motivo di reclami o di pretese di rimborso.

➤ **AL MOMENTO DELL'ARRIVO, GLI OSPITI DOVRANNO:**

- **Presentare un valido documento di riconoscimento** in corso di validità, necessari per le registrazioni previste dalla normativa vigente. La non osservanza di tale obbligo costituisce una violazione del codice penale e ci autorizza a richiedere l'abbandono immediato del B&B. I dati dei nostri ospiti sono trattati in conformità con la vigente normativa sulla privacy imposti dal D.l. 30.06.2003, n.196.

- **Effettuare il saldo del soggiorno.**

4. Check-out

Il giorno della partenza, le camere devono essere lasciate libere entro e non oltre le ore 10:00. Prolungamenti non autorizzati oltre tale orario verranno considerati come prolungamento del soggiorno e addebitati. Le chiavi delle camere devono essere consegnate al personale addetto che provvede al controllo di quanto dato in uso. Gli ospiti rispondono e vengono chiamati a risarcire danni da loro causati.

(onde evitare discussioni si invita a dare comunicazione di eventuali danni, rotture, ecc.). IN CASO DI BIANCHERIA E/O OGGETTISTICA DELLA SISTEMAZIONE MANCANTE, SAREMO COSTRETTI AD ADDEBITARLA SUL CONTO.

5. Colazione

Nell'area breakfast è possibile consumare la colazione dalle ore 8:00 alle ore 10:00. E' vietato consumare cibi in camera.

10. Pulizia camere

Il gestore può accedere alle camere, se libere, per la pulizia giornaliera, salvo che l'Ospite non chieda di effettuarla. Se nell'orario in cui si effettuano le pulizie, (ore 10:00) le camere fossero occupate, non verrà eseguita la pulizia giornaliera della camera. Il cambio di lenzuola e asciugamani vengono sostituite ogni 3 pernottamenti. Su richiesta è possibile avere il cambio giornaliero pagando un supplemento di € 12,00 per il cambio biancheria da letto; euro 10,00 cambio asciugamani. *La biancheria da letto e asciugamani sono sempre sostituiti al cambio dell'ospite.*

11. Vietato fumare

Non è assolutamente consentito fumare all'interno delle camere del B&B. L'osservanza di questa regola nasce dall'esigenza di tutelare chi non fuma e gli ospiti che verranno dopo di voi, oltre che dalle norme di prevenzione incendi.

12. Animali

Non è prevista la possibilità di ospitare animali.

14. Osservanza del silenzio

In conformità al regolamento del B&B ed alle norme della Polizia Municipale, si richiede **di rispettare il silenzio dalle 22:00 alle 8:00 e dalle 14:00 alle 16:00**